

منظمة الصحة السلوكية بمقاطعة كينج

حقوق العميل

ما حقوقي كشخص يتلقى خدمات صحية سلوكية ممولة من القطاع العام في المجتمع؟

لديك الحق في :

- أن تُعامل باحترام وكرامة وخصوصية
- المساعدة في اتخاذ القرارات بشأن رعايتك، بما في ذلك الحق في رفض العلاج
- ألا تتعرض لأي استغلال أو تحرش جنسي
- تلقي الخدمات في مكان خالٍ من العوائق (يمكن الوصول إليه)
- تلقي الخدمات المناسبة للعمر وثقافياً
- الحصول على المعلومات التي تطلبها والمساعدة في اللغة أو الشكل الذي تختاره
- توفير مترجم معتمد لك والمواد المترجمة دون أي تكلفة عليك
- تلقي الرعاية التي لا يوجد بها تمييز ضدك (مثل السن أو العرق أو نوع المرض)
- عدم التقييد أو العزلة
- الحصول على معلومات حول هيكل منظمة الصحة السلوكية وعملها
- الحصول على معلومات عن المزايا الصحية السلوكية المتاحة
- الحصول على نسخة من حقوق الرعاية الصحية السلوكية الخاصة بالمريض
- الحصول على المعلومات والخدمات التي تطلبها، التي يشملها برنامج المساعدة الطبية
- تلقي خدمات عالية الجودة، والتي تكون ضرورية من الناحية الطبية
- تلقي مقدار الخدمات ومدتها التي تحتاجها
- أن يتم شرح خيارات العلاج المتاحة والبدائل لك
- تلقي شرح لجميع الأدوية الموصوفة والآثار الجانبية المحتملة
- تلقي الرعاية الطارئة أو العاجلة أو الخدمات عند حدوث الأزمات
- تلقي خدمات ما بعد استقرار الحالة، بعد تلقي الرعاية الطارئة أو العاجلة أو الخدمات عند حدوث الأزمات والتي تتطلب الإقامة في المستشفى للعلاج
- الحصول على رأي ثانٍ من أحد متخصصي الصحة النفسية في منطقة منظمة الصحة السلوكية إذا كنت لا تتفق مع رأي مقدم الرعاية الصحية
- تقديم تعليمات متقدمة تتعلق بالصحة النفسية والتي توضح خياراتك وتفضيلاتك لرعاية الصحة النفسية
- الحصول على معلومات حول التوجيهات الطبية المسبقة
- رفض أي علاج مقترح
- اختيار مقدم رعاية صحية لك ولطفلك (إذا كان طفلك أقل من 13 عاماً)
- إجراء تغييرات في أي وقت فيما يتعلق بمقدمي الرعاية الصحية أو مديري الحالة وتلقي خدمات المحققين في الشكاوى عند تقديم شكوى أو مطالبة أو محاكمة عادلة
- تلقي إشعار كتابي بتغيير الخدمة (خطة العمل) من منظمة الصحة السلوكية إذا تم رفض الخدمات أو تقييدها أو تقليصها أو تعليقها أو إنهاؤها أو إذا كنت لا توافق على الخطة
- تقديم شكوى أو مطالبة أو طلب جلسة استماع إدارية إذا كنت غير راضٍ
- استلام قائمة بأرقام الهواتف الخاصة بالأزمات
- الحصول على الاسم والعنوان ورقم الهاتف وأي لغة مقدمة غير الإنجليزية (من مقدمي الرعاية الصحية في منظمة الصحة السلوكية التابع لها سنويًا أو عند طلب ذلك
- الحصول على نسخة من السجلات الطبية الخاصة بك، وطلب تعديلها أو تصحيحها
- طلب نسخة من السجلات الصحية الخاصة بك والحصول عليها. قد يُطلب منك دفع تكلفة النسخ

يمكنك أيضًا الاتصال بمكتب الحقوق المدنية للحصول على مزيد من المعلومات على الموقع [http:// www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr)